



# Мониторинг эффективности взаимодействия педагогов с семьями воспитанников дошкольных образовательных организаций



Составитель: старший методист ЦОО ХК ИРО  
Чухланцева Елена Викторовна,  
кандидат педагогических наук



# Нормативно-правовые основания организации взаимодействия педагогов с семьями воспитанников в ДОУ

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021)  
"Об образовании в Российской Федерации"





# Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся



01



02



03



04



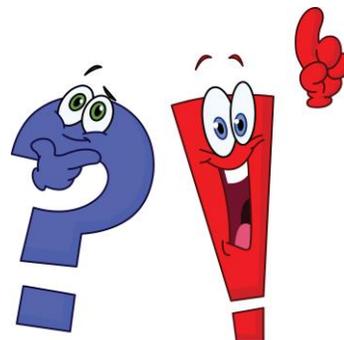
**Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся**

имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами



**Образовательные организации**

оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей



Родители обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка...

Образовательные организации оказывают помощь .....



# Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования

- *Основные принципы дошкольного образования:*

сотрудничество  
Организации с семьей;

-...

1

- *Стандарт направлен на решение следующих задач:*

обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей;

-...

2

- *В содержательном разделе Программы должны быть представлены:*

особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников;

-...

3



# Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025г.

**Содействие развитию культуры семейного воспитания детей на основе традиционных семейных духовно-нравственных ценностей**

**Популяризация лучшего опыта воспитания детей в семьях, в том числе многодетных и приемных**

**Создание условий для расширения участия семьи в воспитательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и работающих с детьми**

**Создание условий для просвещения и консультирования родителей по ..... психолого-педагогическим и иным вопросам семейного воспитания**



## Рабочая программа воспитания ДОО

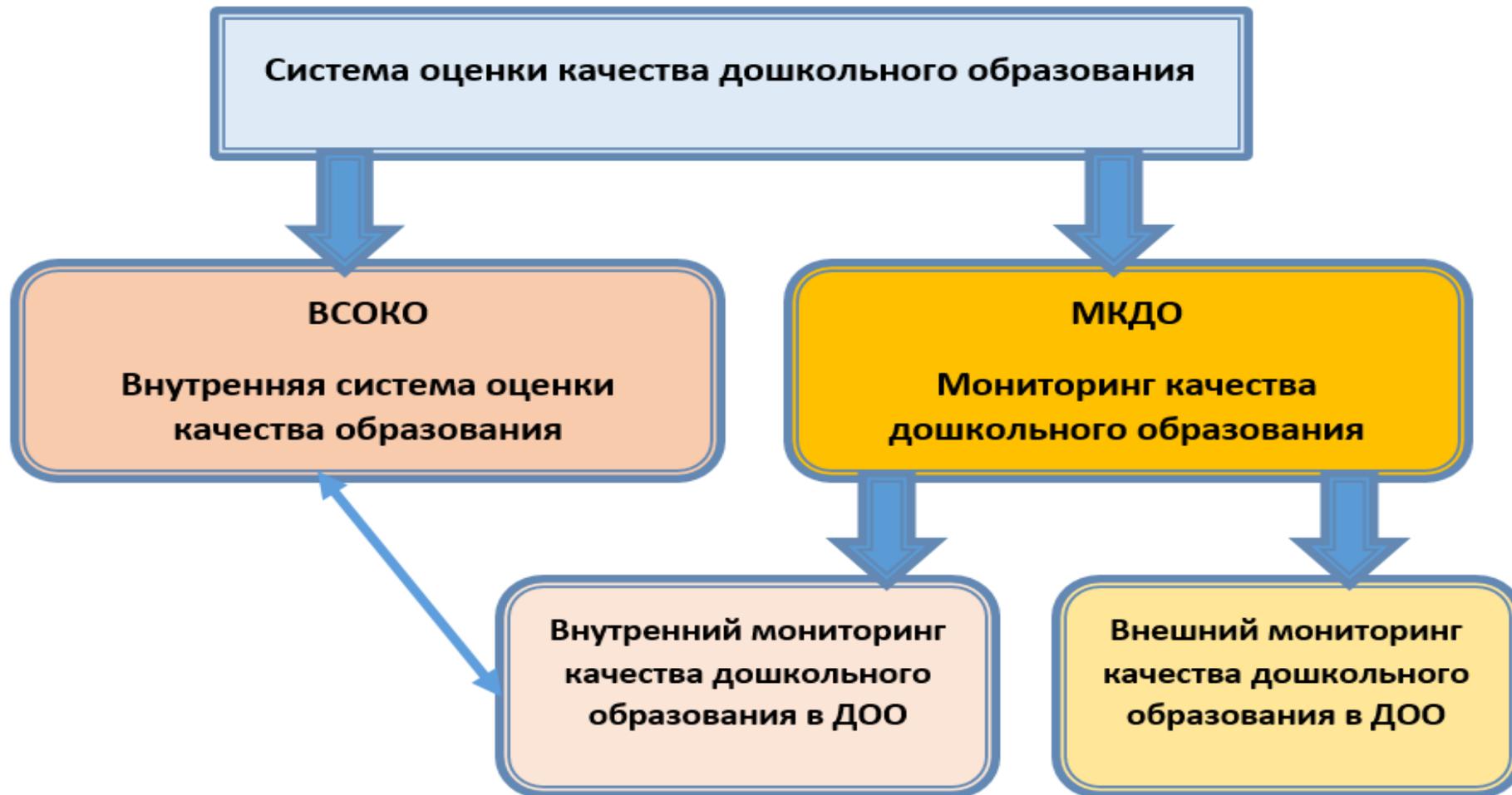
*Ценности человека, дружбы и семьи лежат в основе социального направления воспитания.*

*Организация предметно-пространственной среды должна отражать **ценность семьи, людей разных поколений, радость общения с семьей...***





# Система оценки качества дошкольного образования





# Качество взаимодействия участников образовательных отношений: взаимодействие с родителями обучающихся

№	Критерий	Показатель (ссылки на материалы, размещенные на официальном сайте организации)
1.	Отсутствие формализма в организации работы с семьей	практические показатели партнерства, ориентированного на семью
2.	Учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы	констатация отсутствия конфликтов, справка по итогам анкетирования или опроса родителей по определению социального запроса
3.	Социологический анализ контингента семей воспитанников	наличие «социального паспорта» (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы
4.	Использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных); преимущественно интерактивный характер взаимодействия	Формы взаимодействия с семьями воспитанников отражены в ООП ДО и календарном плане воспитательной работы



# Процедуры сбора информации при реализации МКДО

- Сбор информации путем опроса родителей (законных представителей) воспитанников ДОО в электронной или рукописной форме;
- сбор информации путем изучения открытых источников, таких как интернет-сайт ДОО;
- сбор информации путем изучения **«Отчета о внутренней оценке качества образования в ДОО»**, изучения **«Отчета о самообследовании организации»**
- .....



# Область качества «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ»

## Участие родителей в образовательной деятельности



Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родителей) в образовательной деятельности ДОО.</p>	<p>2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей в образовательных мероприятиях.</p>	<p>3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО;</p>	<p>4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО.</p> <p>4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы традиции, обычаи, правила и пр.).</p> <p>5.2. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка.</p>
<b>Б</b>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Родители эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников ГРУППЫ.</p>	<p>2.2. Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей.</p> <p>2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).</p>	<p>3.2. Семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.).</p>	<p>4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества.</p> <p>4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется.</p>	<p>5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единомысленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.</p>
<b>В</b>	<p><b>Материально-техническое обеспечение</b></p>		<p>3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы).</p>	<p>4.7. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.).</p>	<p>5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и ухода за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка.</p>



# Область качества «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ»

## Удовлетворенность родителей

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родители) в независимой оценке качества образования в ДОО (не реже 1 раз в 3 года).</p>	<p>2.1. Предусмотрена возможность для родителей регулярно выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.</p>	<p>3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания) различными способами (напр., с помощью «электронного опроса», «корзинки предложений» и пр.)</p>	<p>4.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – области качества).</p>	<p>5.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности.</p>
<b>Б</b>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Удовлетворенность родителей изучается педагогами ГРУППЫ ДОО путем их эпизодического опроса.</p>	<p>2.2. Удовлетворенность родителей регулярно изучается (не реже 1 раза в год). Для регулярного изучения удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован.</p>	<p>4.2. В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества.</p> <p>4.3. В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества.</p> <p>4.4. Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.</p>	<p>5.2. В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества.</p> <p>5.3. В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества.</p> <p>5.4. Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества</p>



# Область качества «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ»

## Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье.</p>	<p>2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).</p> <p>2.3. Предусмотрено планирование и осуществление <i>регулярной</i> индивидуальной поддержки развития детей в семье. Напр., обсуждение развития ребенка в семье на встречах с родителями (не реже 1 раз в год).</p>	<p>3.1. Предусмотрено <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка (все образовательные области) с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы.</p> <p>3.2. Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.</p>	<p>4.1. Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье, регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки, постоянное взаимодействие с семьей и постоянное совершенствование индивидуальной поддержки.</p>	<p>5.1. Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье.</p>
<b>Б</b>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Формы индивидуальной поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются задания на дом».</p>	<p>2.4. Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год).</p> <p>2.2. Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка.</p> <p>2.5. Осуществляется <i>регулярная</i> индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2-х раз в год).</p>	<p>3.3. Реализуется <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов.</p> <p>3.4. Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей.</p> <p>3.5. Ведется просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.</p>	<p>4.2. Осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка.</p> <p>4.3. Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других специалистов и службы (логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога).</p> <p>4.4. Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.</p> <p>4.5.* Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка.</p>	<p>5.2.* План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением специалистов (напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога).</p> <p>5.3. Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи.</p>



# Область качества «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ»

## Индивидуальная поддержка развития детей в семье

- В. Материально-техническое обеспечение

Критерий	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>В</b>			3.6. Родителям предоставляются материалы или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.	4.6. В распоряжение родителей предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки. 4.7. Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.	5.4. Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка (видео, дневники развития и пр.).



## Накопительная система оценивания показателей МКДО: каждый уровень дополняет и расширяет возможности предыдущего





# Цели ВСОКО и МКДО

- Цель ВСОКО
- получение информации о состоянии качества образования в ДОО и формирование информационной основы принятия управленческих решений

1

- Цель МКДО
- информационная поддержка разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере дошкольного образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования, усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об

2